

# HOSPITAIS OFTALMOLÓGICO E DE OTORRINOLARINGOLOGIA AGORA SÃO ACREDITADOS EM NÍVEL 2



Dr. Rubens Corvello anunciou a vitória

23, em nível I, que exige critérios de segurança; 24 em nível II (pleno), que aprofunda no critério organizacional e 4 em nível III (excelência), que certifica qualidade nos resultados. O Hospital Oftalmológico de Sorocaba foi o 32º Acreditado no Brasil; foi o primeiro especializado que mereceu a certificação e também o primeiro reconhecido em toda a região.

O sistema avalia os hospitais credenciados com muito rigor e num período de 2 anos define se vai manter ou cassar o credenciamento; ou elevar o nível de classificação.

## UM HOSPITAL INOVADOR

Ao anunciar a manutenção e a elevação do nível dos hospitais Oftalmológico e de Otorrinolaringologia, mantidos pelo Banco de Olhos de Sorocaba, o dr. Rubens José Covello manifestou carinho e admiração, principalmente pelo respeito e preocupação demonstrados aos pacientes do SUS – Sistema Único de Saúde. “As instalações e a alta tecnologia destinada ao segmento mostram características inovadoras e a preocupação permanente com a qualidade”.

Ainda, o dr. Rubens José Covello, diante dos olhares emocionados dos funcionários e dirigentes do hospital, surpreendeu a todos quando apontou que vários itens já estão qualificados em nível III (Excelência): a) Gestão Admi-



Os funcionários aplaudiram a conquista da equipe.

nistrativa e Financeira; b) Diagnósticos por Imagem; c) Serviço de Informações do Paciente; d) Gestão de Equipamentos Médico Hospitalares; e) Ensino e Pesquisa; e f) Gestão de Projetos Físicos.

Pascoal Martinez Munhoz, vice-presidente do Banco de Olhos, mostrou-se muito feliz com o resultado: “É uma grande conquista, mas o nosso trabalho não está concluído; ele é construído todos os dias, com o esmero de cada integrante da equipe e, cumprindo bem as nossas metas, em 2 anos poderemos chegar ao ponto máximo: nível III, que apenas 4 hospitais brasileiros conquistaram”.



A emoção tomou conta de todos.

“Estamos vivendo uma grande festa. Temos uma equipe de médicos e funcionários de elevado nível e comprometida com os nossos hospitais. Devemos esta nova vitória ao trabalho dedicado de todos” – com estas palavras, o presidente do Banco de Olhos de Sorocaba - BOS, Sérgio Gabriel, na tarde de sexta-feira, dia 28 de abril, manifestou sua emoção após o dr. Rubens José Covello, avaliador líder do IQG – Instituto Qualisa de Gestão -, anunciar que os hospitais Oftalmológico e de Otorrinolaringologia foram acreditados em nível II e, inclusive, com vários itens aprovados em nível III. Com essa conquista, os hospitais sorocabanos passam a integrar uma lista privilegiada, onde estão o Hospital e Maternidade São Camilo, o Hospital 9 de Julho e o Hospital Bandeirantes.

## POUCOS NO BRASIL

A Acreditação é um sistema de avaliação e certificação da qualidade dos serviços de saúde e representa aos hospitais o mesmo que a ISO significa para a indústria. Ela tem o caráter educativo e estimula a melhora contínua, implementando um Programa de Gestão de Qualidade. Ela atende todas as normas e legislações preconizadas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA e é reconhecida e apoiada pelo Ministério da Saúde.

Até janeiro último, apenas 51 organizações estavam acreditadas no Brasil:



O novo prédio foi importante para a classificação da gestão de projetos físicos em nível III.

## PRESENTE AOS OFTALMOLOGISTAS

“Somos um hospital do interior que se tornou referência internacional. Atendemos pacientes de todos os Estados brasileiros e, inclusive, do exterior. A nossa residência médica qualificou profissionais de aplaudida competência e trabalhamos com muita seriedade, cumprindo nosso slogan: o primeiro porque tem você. Quando pleiteamos a acreditação, por sermos uma instituição que não visa lucros, houve certa estranheza; mas, quando a comissão de avaliadores veio a Sorocaba e verificou o nosso trabalho, depois de um exigente processo de auditoria, nos certificou em nível I. Fomos também o primeiro hospital especializado (oftalmológico) a receber Acreditação em todo o Brasil e isso nos enche de orgulho. Sorocaba também pode comemorar conosco, pois possui hospitais que são referência” – exaltou Sérgio Gabriel, que concluiu: “No dia 7 de maio, domingo, teremos o Dia do Oftalmologista. E os profissionais podem comemorar a conquista, que é de todos que trabalham pela saúde. Foi um presente que recebemos e que dividimos com aqueles que sempre acreditaram em nós: autoridades, colaboradores e, principalmente, os clientes que nos procuram”.



A foto histórica mostra auditores e funcionários em confraternização.

